



DUCAF: DISEÑO UNIVERSAL PARA LA COMUNICACIÓN Y APOYO A FAMILIAS

COMPROMISO

- **Fomentar participación activa:** informar e involucrar a las familias desde el inicio, estableciendo expectativas claras y abiertas para la colaboración continua y el empoderamiento familiar.
 - **Crear comunidad:** fomentar la colaboración, así como un sentido de comunidad y pertenencia entre las familias, organizando eventos sociales y educativos donde puedan interactuar entre sí y con el personal docente.
 - **Escucha activa:** reconocer y validar las realidades familiares sin juzgar, mostrando empatía sobre sus sentimientos, experiencias y puntos de vista.
 - **Compartir avances:** hacer tándem a la hora de compartir los retos y el progreso de sus hijos/as
 - **Reflexión individual y colectiva:** sobre los propios avances, así como el intercambio de experiencias y el aprendizaje colaborativo.
 - **Establecer un criterio común e individual de participación desde la familia hacia el centro y viceversa:** tener claras las expectativas de compromiso por ambas partes.
 - **Tener presente y respetar la diversidad familiar:** comprender y celebrar la diversidad de familias existentes.
-
- **Reuniones de bienvenida:** al inicio del curso para presentar al equipo docente, los objetivos del curso y las formas en que las familias pueden participar (presencial u online: Zoom/Teams). Incluso se puede elaborar un **Plan de Acogida a Familias** donde se presentará un protocolo para las familias que se escolarizan por primera vez.
 - **Eventos comunitarios:** planificar eventos como jornadas de puertas abiertas, talleres educativos y actividades extracurriculares donde las familias puedan participar y conocerse (de forma no obligatoria).
 - **Talleres competencia parental:** posibilidad de realizar formaciones y talleres de acuerdo a sus demandas y necesidades, organizados por el AMPA o por el Servicio de Orientación, quien también los puede impartir (presencial u online: Zoom/Teams).
 - **Newsletter:** Crear un boletín informativo mensual que las familias puedan recibir por correo electrónico para mantenerse informadas sobre las actividades y novedades del curso.
 - **Ambiente acogedor:** especialmente en las reuniones y eventos presenciales cuidar que el espacio, además de accesible, sea acogedor, libre de prejuicios y de escucha activa.
 - **Acompañamiento:** en el diagnóstico, la resolución de problemas, la transición entre etapas, cambios de centro u otros itinerarios formativos, etc.
 - **Programas de Mentoring:** para que las familias experimentadas puedan apoyar a otras y compartir sus experiencias, recursos, consejos y conocimientos (Presencial, telegram, Padlet o Symbaloo).
 - **Consejo escolar:** asegurando que tengan voz en las decisiones importantes que afectan al centro educativo.
 - **Utilizar recursos como:** (*esta es sólo una muestra*)
 - [Familias en positivo](#)
 - [Escuela de madres y padres](#)
 - [CEAPA](#)
 - [Las relaciones entre familia y escuela.](#)
 - [Guía \[...\] para mejorar la participación familia-escuela.](#)
 - [Solo hijos](#)
 - [Familias empoderadas](#)
 - [Las familias en las aulas](#)
 - [Recursos para trabajar la diversidad sexual y familiar en el aula](#)
 - [La colaboración familia-escuela](#)
 - [Guía \[...\] entre familias inmigrantes y escuela](#)
 - [Invitales a entrar](#)

Haz clic en cada recurso



REPRESENTACIÓN

- **Variedad en la presentación de información:** utilizar diferentes formatos para comunicar información importante a las familias: email, boletines informativos, vídeos, infografías o reuniones.
 - **Accesibilidad:** asegurarse de que todas las comunicaciones sean accesibles, considerando subtítulos en vídeos, textos en lectura fácil y traducciones, así como intérpretes en LSE y traductores.
 - **Utilizar un lenguaje claro:** tener presente la claridad y simplicidad en la comunicación con familias, evitando términos complejos y asegurándose de que comprenden el mensaje.
 - **Brecha digital:** tener presente que muchas familias pueden tener una baja competencia tecnológica, por lo que es adecuado explicarles el uso de las App y recursos digitales que se van a usar.
 - **Construcción del conocimiento:** conectar el aprendizaje nuevo con los conocimientos previos de las familias, asegurándose de la comprensión plena.
-
- **Algunos de los recursos para informar a las familias, explicarles algún tipo de contenido e involucrarlas en el proceso educativo de sus hijos/as son:**
 - [Canva y Genially](#): herramientas útiles y sencillas para transmitir información clave y visual a través de infografías, carteles, folletos, vídeos y muchos más formatos. Permiten publicar las creaciones a través de un enlace público.
 - [Youtube](#): útil para publicar vídeos para facilitar la difusión. Otra opción pero de pago es [Vimeo](#).
 - [Telegram](#): Crear un canal de comunicación/lista de difusión en [Telegram](#) para compartir información sin necesidad de números de teléfono, favoreciendo la privacidad de datos.
 - [Web](#): tanto del centro como de los servicios de orientación.
 - **Lectura Fácil:** Preparar documentos en formato de lectura fácil siguiendo guías como ["Información para todos"](#) o ["UNE"](#) para asegurar la comprensión por parte de todas las familias.
 - **Accesibilidad cognitiva:** al hilo de lo anterior, debemos tenerla presente con el fin de transmitir informaciones accesibles y asequibles. Se puede definir como la *"característica de los entornos, procesos, actividades, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que permiten la fácil comprensión y la comunicación"* (CERMI)..
 - **Texto alternativo o ALT:** es esencial que en las publicaciones, especialmente a través de redes sociales, se escriba una descripción de las imágenes para facilitar su comprensión a través de lectores de pantalla usados por personas con discapacidad visual.
 - **Sobrecarga cognitiva:** evitar saturar los formatos con demasiados estímulos visuales que no sean relevantes, así como con explicaciones excesivamente largas; es esencial destacar la información más relevante.
 - **Mini Video-Tutoriales:** crear mini video-tutoriales usando herramientas como [Screencast-O-Matic](#) o [Screencastify](#), para enseñar a las familias cómo usar las plataformas de comunicación y demás recursos digitales utilizados.
 - **Subtitular los vídeos:** con herramientas como [Subtitle Horse](#) u [OpenShot](#) (en YouTube se puede hacer manualmente).
 - **Convertir documentos a otros formatos:** [Robobrilaille](#) permite convertirlos a braille o mp3, entre otros.

EXPRESIÓN

- **Variedad en la participación:** ofrecer diferentes maneras para que las familias puedan participar en la educación de sus hijos, ya sea a través de voluntariado (Grupos interactivos), participación en comités, actividades del AMPA o asistencia a eventos escolares.
 - **Flexibilidad en la comunicación:** permitir que las familias elijan cómo prefieren comunicarse, ya sea por correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, así como reuniones presenciales u online.
 - **Redes de apoyo:** promover redes de apoyo que faciliten la comprensión y la comunicación.
 - **Habilidades de autogestión:** fortalecer las habilidades de autogestión familiar para acompañarlos en los procesos educativos.
-
- **Portal web o intranet:** donde las familias puedan acceder a información relevante, calendarios, notas y recursos educativos.
 - **Tutorías individuales:** programar entrevistas personalizadas para discutir el progreso individual del/la estudiante y abordar cualquier preocupación específica.
 - **Reuniones grupales:** a nivel del grupo aula y/o del ciclo, para compartir información general y recordar los canales de culminación, normas, actividades, etc.
 - **Plataformas de comunicación:** emplear herramientas como [Teams](#), [Google Classroom](#), [ClassDojo](#), [Remind](#), [SM Educamos Familias](#), [STILUS familias \(en CyL\)](#), [Additio app](#), [iDoceo](#), [TeacherKit](#) y [EdVoice](#) para enviar información de manera efectiva, accesible y más o menos constante, sobre la evolución, notas, asistencia, gestión de tutorías, envío de fotos u otra documentación, etc.
 - **Encuestas y formularios:** utilizar herramientas como [Mentimeter](#), [Forms o Slido](#) para recoger las preferencias de comunicación y participación de las familias.
 - **Calendario digital:** donde las familias puedan ver y elegir las tutorías o actividades en las que desean participar, usando plataformas como [Trello](#), [TokApp](#) o [Google Calendar](#).
 - **Agenda escolar:** para mantener una comunicación diaria sobre tareas, eventos y comportamientos observados en el aula.
 - **Guías de participación:** desarrollar guías que expliquen las diferentes formas en que las familias pueden involucrarse y cómo cada forma de participación contribuye al éxito educativo del alumnado. ([Canva](#), [Genially](#) o [Bookcreator](#)).
 - **Plataformas para crear y gestionar evaluaciones:** como [Classtime](#), [Quizizz](#), y [Socratic](#), permitiendo a las familias ver y comprender el progreso de sus hijos e hijas.
 - **Teléfono de comunicación:** establecer una línea específica para la comunicación con familias.
 - **Reuniones virtuales:** para facilitar la participación de las familias, superando barreras de tiempo y desplazamiento.
 - **Redes sociales:** permiten una interacción más informal y constante.
 - **Boletines electrónicos:** a través del correo electrónico, manteniendo a los padres al tanto de las novedades y cambios en la escuela.
 - **Utilizar y facilitar recursos para la comunicación y participación como:**
 - [Pasos para una relación eficaz: Comunicación con el centro educativo de tu hijo o hija.](#)

Haz clic en el recurso

